

V souladu s platnými právními předpisy, Vám, jakožto zájemci o uzavření pojistné smlouvy Pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „pojistná smlouva“), sdělujeme níže uvedené informace. Tyto informace slouží k základnímu seznámení s nabízeným Pojištěním asistenčních služeb AutoCare (dále jen „pojištění“) a vzhledem k omezenému rozsahu obsahují jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro tento účel též v nezbytné míře zobecněny. Tyto informace nenahrazují příslušné pojistné podmínky, ani neposkytují jejich kompletní shrnutí.

V pojistné smlouvě se lze po dohodě smluvních stran odchýlit od informací obsažených v tomto dokumentu.

Pojistitel: Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irsko  
Zástupce: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika. IČ: 25287851  
Právní forma zástupce: společnost s ručením omezeným  
Předmět činnosti zástupce: činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, samostatný likvidátor pojistných událostí, pojišťovací agent  
E-mail: pojisteni@europ-assistance.cz  
Telefon: +420 221 586 658  
Web: www.moto-care.cz

Pojistitel i zástupce dodržují Kodex etiky v pojišťovníctví České asociace pojišťoven ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)).  
Zpráva o solventnosti a finanční situaci je přístupná na <http://www.europ-assistance.cz/cz/vyrocní-zpravy>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením pojistné smlouvy. Rozhodování sporů vzniklých z pojistného vztahu náleží obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český, příp. slovenský jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována.

### Smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku

Pojistná smlouva je uzavírána formou obchodu na dálku dle §1841 a násl. občanského zákoníku, tj. bez současné fyzické přítomnosti stran s tím, že k uzavření pojistné smlouvy dojde okamžikem uhrazení pojistného pojistiteli, a to způsobem a do termínu stanoveného nabídkou pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje pojistitel pojistnou ochranu – v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, a pojistník je povinen uhradit pojistné. Pojištění se sjednává na dobu určitou, pojistná doba je stanovena určením konkrétního data, přičemž pojištění zaniká vedle jiných důvodů též uplynutím této doby, není-li dohodnuto jinak. Konkrétní pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v pojistné smlouvě.

### Informace o výši pojistného

Výše pojistného pro jednotlivá pojištění je stanovena v nabídce na uzavření pojistní pojistné smlouvy.

### Způsob a doba placení pojistného

Zaplacením pojistného na celé pojistné období se uzavírá pojistná smlouva, tj. připsáním tohoto pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy.

### Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Plnění z pojištění majetku jsou osvobozena od daně s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně.

### Poplatky nad rámec pojistného a jiné náklady

V případě porušení Vašich smluvních nebo zákonných povinností jsme oprávněni v souladu s občanským zákoníkem požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv.

### Výluky z pojištění

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, dojde-li k pojistné události v souvislosti či v důsledku:

- válečných událostí, občanské války, občanských nepokojů, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
- výtržnosti, kterou pojištěný příp. oprávněná osoba vyvolal/a, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal/a a pro kterou byl/a uznán/a vinným/vinnou;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- působení jaderné energie;

- e. úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

Pojištění a pojistné plnění se nevztahuje na:

- náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem;
- náklady ze škod, které vznikly následkem použití alkoholu nebo návykových látek;
- náklady vyplývající se škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající se škod, které vznikly v důsledku sázky;
- náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné pojištěným, popř. oprávněnou osobou, či v důsledku jeho sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu;
- náklady spojené s poskytnutím asistenčních služeb vozidlu, jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán nebo které (v době bezprostředně před škodnou událostí) pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé;
- vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla, vozidla taxislužby);
- pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
- pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb.

Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:

- jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
- kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.

### Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká na základě právního jednání pojistníka nebo pojistitele v souladu s platnou právní úpravou:

- dohodou pojistitele a pojistníka,
- výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
- výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
- nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl, v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele, v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění, pojistitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

Pojištění dále zaniká:

- uplynutím pojistné doby,
- zánikem pojistného nebezpečí,
- smrtí pojištěného,
- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného.

Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se do zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se

vznikem a se správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, se tato smlouva ruší s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Odstoupení do smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma se považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím e-mailu.

### **Porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy**

V případě, že pojistník, pojištěný, popř. oprávněná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dojít ke snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění nebo práva na vrácení toho, co pojistitel za pojištěného plnil. Porušení povinností může být též důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

### **Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti se doručují na adresu zástupce Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (e-mail: [pojisteni@europ-assistance.cz](mailto:pojisteni@europ-assistance.cz)) a vyřizují se písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

### **Poučení o zpracování osobních údajů**

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pojistitel (jako správce) i zástupce (jako zpracovatel), zpracovávají osobní údaje fyzických osob (pojistníků, pojištěných, oprávněných osob) za účelem uzavření pojistné smlouvy a plnění práv a povinností z ní vyplývajících a informují je o jejich právech jakožto subjektů údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje a citlivé osobní údaje (dále jen jako „osobní údaje“), které pojistitel i zástupce zpracovávají, jsou důvěrné a jsou povinni o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle příslušných platných právních předpisů. Této povinnosti se mohou zbavit pouze se souhlasem osoby, jíž se tyto osobní údaje týkají, a na písemné vyžádání příslušných státních orgánů, správních úřadů a dalších subjektů. Tím není dotčeno právo pojistitele informovat prostřednictvím zástupce o případných škodných a pojistných událostech zajistitele, příp. subjekty mezinárodního koncernu Europ Assistance.

Zpracovávat osobní údaje bude pojistitel i zástupce po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistného právního vztahu, a dále po dobu vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistného vztahu a pro plnění práv a povinností z něho vyplývajících. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká.

Pojistitel i zástupce se zavazují učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby bylo zabráněno neoprávněnému a nahodilému přístupu jiných osob k osobním údajům, změně, zničení a ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování nebo jinému zneužití osobních údajů pojistníka, pojištěného i oprávněné osoby.

Pojistitel i zástupce poskytují při zpracovávání osobních údajů zejména níže uvedené záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu obsahu ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, tj. záruky:

- a. počítačové bezpečnosti, tzn., že bude ke zpracování osobních údajů používat takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost zneužití osobních údajů,
- b. komunikační bezpečnosti, tzn., že bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost zneužití osobních údajů; konkrétní místo, kde budou zpracovávány osobní údaje, bude zabezpečeno před možností zneužití osobních údajů, tedy dostatečně zamezen přístup neoprávněných osob.