MotoCare®

Roční pojištění asistenčních služeb, které Vám pomůže v případě nenadálé události na pojištěném vozidle.

- bez omezení počtu najetých kilometrů během roku
- krytí na cestách v České republice i v zahraničí
- v případech nehody, poruchy, defektu pneumatiky, vybití baterie
- doplnění a rozšíření služeb k běžnému pojištění Vašeho motocyklu
- nejvyšší limity plnění na českém trhu
- **klid a jistota na Vašich cestách již za 3 Kč na den.**

POJIŠTĚNÍ MotoCare®

Cena ročního programu: 1090 Kč

Sjednejte si MotoCare® ještě dnes na www.moto-care.cz nebo na telefonu 810 100 800

KVALITA A SPOLEHLIVOST

- zajištění zásahového vozidla
- odtažení a úschova Vašeho motocyklu
- ubytování pro řidiče a spolucestujícího
- pokračování v cestě, repatriace motocyklu
- náhradní vozidlo až na 5 dní
- pomoc v případě defektu pneumatiky
- pomoc v případě vybití baterie
- pomoc v případě nedostatku paliva

Welcome to the world of Care Services:
Automotive, Travel, Home and Family, Health.

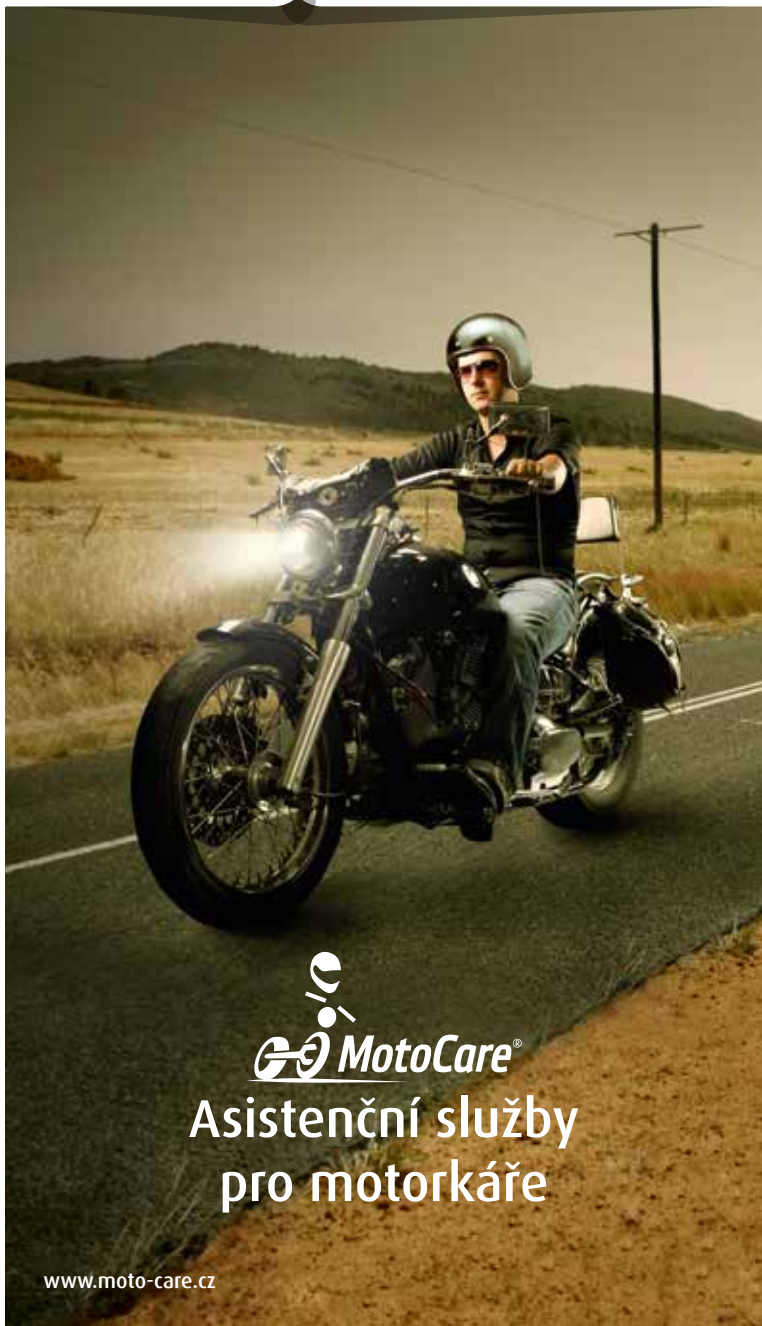
europ assistance
you live we care

Europ Assistance s.r.o.
Tel +420 221 586 611
www.moto-care.cz
www.europ-assistance.cz

non-stop linka
810 100 800
nebo
+420 221 586 658

europ assistance
you live we care

Asistenční služby



MotoCare®

Asistenční služby pro motorkáře

www.moto-care.cz

PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ ASISTENČNÍHO PROGRAMU

MotoCare®

Asistenční centrála zajistí služby v případech událostí na pojištěném motocyklu, které jsou kryty dle podmínek asistenčního programu.

Poskytování služeb se vztahuje na

nehodu, poruchu, defekt pneumatiky, nedostatek paliva, vybití baterie či krádeže motocyklu.

Při kontaktování asistenční centrály sdělte:

- Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo
- model motocyklu, VIN a RZ
- číslo smlouvy (asistenčního programu)
- místo, kde se nachází nepojízdný motocykl
- důvod nepojízdnosti a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení události

SLUŽBY BEZPLATNÉ ASISTENCE

A Informační služby

V jakékoliv situaci máte možnost obrátit se na naši centrálu s žádostí o:

- vyhledání a sdělení kontaktu na nejbližší autorizovaný servis;
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou naší centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu.

B Technická pomoc

V případech, kdy na motocyklu dojde k pojistné události, Vám zajistíme:

- **silniční asistenci** k odstranění poruchy či defektu motocyklu v místě události na vozovce. V těchto případech Vám zajistíme prostřednictvím svého dodavatele opravu motocyklu či jeho vyproštění zpět na silnici.
- **odtažení motocyklu** a přepravu cestujících do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km od místa události v případech, kdy do 60 min. od příjezdu zásahového vozidla silniční asistence není možné provést opravu přímo v místě události.
- **uschování motocyklu** do doby převzetí servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době události uzavřen. Poskytování služby úschovy motocyklu je omezeno na 5 dní úschovy.

C Náhradní ubytování či doprava

V případech, kdy dojde k pojistné události a během 12 hodin nebude možné motocykl uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála jednu z následujících služeb:

- ubytování cestujících na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie **** a přepravu cestujících do daného hotelu;
- přepravu cestujících vlakem I. třídy do cílové destinace či do místa bydliště;
- zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia či Renault Clio) po dobu pěti po sobě bezprostředně následujících dnů od události, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy motocyklu servisem.

D Repatriace motocyklu

V případech, kdy dojde k pojistné události a během 12 hodin nebude možné motocykl uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála na Vaše přání odtažení motocyklu do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení na území České republiky, v rámci finančního limitu na jednu událost uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Využitím služby však ztrácíte nárok na poskytnutí jakýchkoliv dalších služeb hrazených asistenční centrálou a nelze ji kombinovat se žádnou další službou sekce C a E pojistných podmínek.

E Europ Benefit

V případech událostí v zahraničí můžete využít:

- doručení hotovosti potřebné pro úhradu opravy v servise či k zaplacení pokuty;
- zajištění cesty pro vyzvednutí motocyklu, kterou pro Vás zajistíme po dokončení plánované opravy motocyklu.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ MOTOCARE®

Pojistné plnění / událost 35 000 Kč			Územní rozsah	
			ČR	Zahraničí
A	Telefonické informační služby	vyhledání nejbližšího autorizovaného servisu	✓	✓
		technická konzultace po telefonu	✓	✓
B	Technická pomoc	silniční asistence	✓	✓
		odtažení vozidla	✓	✓
		úschovna vozidla	✓	✓
C	Náhradní ubytování či doprava	zapůjčení auta (5 dní) vlak hotel	✓	✓
D	Repatriace motocyklu	odtažení vozidla do domovského servisu	✓	✓
E	EUROP Benefit	vyzvednutí vozidla		8 000 Kč
		finanční hotovost v případě nouze		✓